

บัญชีรายชื่อแนบท้าย

ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๗๒๕

ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โดยใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง (Traffy Fondue) ของ
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร

หน่วยงาน	ผู้รับ/ลงวันที่
ที่ทำการปกครองจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานประมงจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานสถิติจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานพลังงานจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสมุทรสาคร	

อำเภอเมือง...

อำเภอเมืองสมุทรสาคร	
อำเภอกระทุ่มแบน	
อำเภอบ้านแพ้ว	
สถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน	
สถานีตำรวจภูธรโคกขาม	
สถานีตำรวจภูธรบางโทรัด	
สถานีตำรวจภูธรบ้านแพ้ว	
สำนักงานสัสดีจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร ๑	
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร ๒	
สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สมุทรสาคร	
สำนักงานธนารักษ์พื้นที่สมุทรสาคร	
โครงการชลประทานสมุทรสาคร	
แขวงทางหลวงชนบทสมุทรสาคร	
แขวงทางหลวงสมุทรสาคร	
สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาสมุทรสาคร	
ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร	
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร	
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรสาคร	
สถานีตำรวจน้ำ ๔ กองกำกับการ ๔ กองบังคับการตำรวจน้ำ	
ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสมุทรสาคร	
เทศบาลนครสมุทรสาคร	
เทศบาลเมืองกระทุ่มแบน	
เทศบาลเมืองอ้อมน้อย	



ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๗๒๕

ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร
ถนนเศรษฐกิจ ๑ สค ๗๔๐๐๐

๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โดยใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง (Traffy Fondue)
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานสังกัดส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร นายกเทศมนตรีนครสมุทรสาคร นายกเทศมนตรี
นครอ้อมน้อย นายกเทศมนตรีเมืองกระทุ่มแบน นายกเทศมนตรีเมืองคลองมะเดื่อ และผู้นำภาคเอกชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศจังหวัดสมุทรสาคร เรื่อง กำหนดให้ใช้แพลตฟอร์ม บริหารจัดการเมือง (Traffy Fondue) ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด
๒. เอกสารประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวันหรือเวลาออกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป และมาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐหรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย ซึ่งจังหวัดสมุทรสาครได้เพิ่มแพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง (Traffy Fondue) เป็นช่องทางหนึ่งสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อเพื่อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

จังหวัดสมุทรสาครพิจารณาแล้ว เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด จึงขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง (Traffy Fondue) ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายผล ดำธรรม)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๓๔๔๒ ๘๒๓๖

โทรสาร ๐ ๓๔๔๑ ๑๒๕๑



ประกาศจังหวัดสมุทรสาคร
เรื่อง กำหนดให้ใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง (Traffy Fondue)
สำหรับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวันหรือเวลานอกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป และมาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมาย และใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย

เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้แพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง (Traffy Fondue) สำหรับประชาชนในการยื่นคำขอหรือติดต่อกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร เป็นไปเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรายงานปัญหาที่พบในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถรับทราบข้อร้องเรียนได้ทันที ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเป็นไปตามมาตรา ๑๐ และมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดสมุทรสาครจึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางหนึ่งสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อเพื่อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- แพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง (Traffy Fondue) สำหรับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร ID : @traffyfondue ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาตามช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือรับคำยืนยันจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๓๔๔๒ ๘๒๓๖ หรือหมายเลขโทรศัพท์ สายด่วน ๑๕๖๗ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครทางช่องทาง ตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายพล ดำธรรม)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

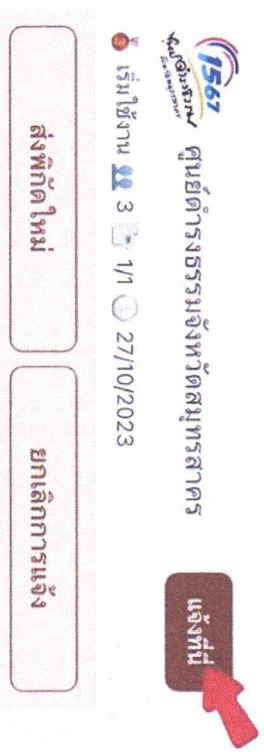


ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร

พบปัญหา? แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว



พบปัญหา แจ้งได้ ผ่านไลน์ทราฟฟ์ ฟองดูว์



- ### แจ้งได้ง่าย เพียง 4 ขั้นตอน
1. แอดไลน์ @traffyfondue หรือสแกน QR Code
 2. เข้าเมนู แจ้งเรื่องใหม่
 3. ระบบสถานที่ที่พบปัญหา
 4. กด "แจ้งทันที"

สแกนได้ทันที

