



ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๑๐๘๑

ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร  
ถนนเศรษฐกิจ ๑ สค ๗๔๐๐๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์  
rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๑๕

ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชน  
เพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชน  
ได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน  
และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง  
ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง  
จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการ  
วุฒิสภาให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา  
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

จังหวัดสมุทรสาคร พิจารณาแล้วเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์  
ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้ท่านดำเนินการ  
ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรณัฐ ปรอด)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทรศัพท์ ๐ ๓๔๔๒ ๘๒๓๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ samutsakhon๑๕๖๗@gmail.com

บัญชีรายชื่อแนบท้ายหนังสือ  
 แนบท้ายหนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๑๐๐๑๑ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗  
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางารร้องทุกข์ ร้องเรียน  
 ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ที่	สังกัด/ตำแหน่ง
	<b>สำนักงานอัยการสูงสุด</b>
๑	อัยการจังหวัดสมุทรสาคร
๒	อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสมุทรสาคร
๓	อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร
	<b>กระทรวงมหาดไทย</b>
๔	ปลัดจังหวัดสมุทรสาคร
๕	เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร
๖	พัฒนาการจังหวัดสมุทรสาคร
๗	โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสมุทรสาคร
๘	ท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร
๙	หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด
๑๐	ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร
๑๑	ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค สาขาสมุทรสาคร
	<b>กระทรวงกลาโหม</b>
๑๒	ผู้บังคับการกรมทหารสื่อสารที่ ๑
๑๓	สี่สตีจังหวัดสมุทรสาคร
	<b>สำนักนายกรัฐมนตรี</b>
๑๔	รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัด (ท)
๑๕	รองผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลจังหวัดฯ
๑๖	ประชาสัมพันธ์จังหวัดสมุทรสาคร
	<b>กระทรวงการคลัง</b>
๑๗	คลังจังหวัดสมุทรสาคร
๑๘	ธนารักษ์พื้นที่สมุทรสาคร
๑๙	สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร ๑
๒๐	สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร ๒
๒๑	สรรพสามิตพื้นที่สมุทรสาคร
	<b>กระทรวงเกษตรและสหกรณ์</b>
๒๒	เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร
๒๓	ประมงจังหวัดสมุทรสาคร
๒๔	เกษตรจังหวัดสมุทรสาคร
๒๕	ปศุสัตว์จังหวัดสมุทรสาคร
๒๖	สหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร
๒๗	ผู้อำนวยการโครงการชลประทานสมุทรสาคร

ที่	สังกัด/ตำแหน่ง
๒๘	ผู้อำนวยการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาภาษีเจริญ
๒๙	ผู้อำนวยการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาดำเนินสะดวก
๓๐	ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินสมุทรสาคร
๓๑	ผอ.ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งสมุทรสาคร
๓๒	ผอ.ศูนย์วิจัยและตรวจสอบคุณภาพสินค้าประมงสมุทรสาคร
๓๓	หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์สมุทรสาคร
๓๔	ผอ.ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัดฯ
๓๕	ผอ.ศูนย์บริหารจัดการด้านตรวจประมงเขต ๕ (สมุทรสาคร)
๓๖	หัวหน้าสำนักงานสะพานปลาสมุทรสาคร
	<b>กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</b>
๓๗	สถิติจังหวัดสมุทรสาคร
๓๘	โทรคมนาคมจังหวัดสมุทรสาคร
	<b>กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา</b>
๓๙	ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสมุทรสาคร
๔๐	ผู้อำนวยการสำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทยจังหวัดฯ
๔๑	ผู้อำนวยการ ททท. สำนักงานสมุทรสงคราม
๔๒	รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ประจำวิทยาเขตสมุทรสาคร
๔๓	ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร
	<b>กระทรวงคมนาคม</b>
๔๔	ขนส่งจังหวัดสมุทรสาคร
๔๕	ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงชนบทสมุทรสาคร
๔๖	ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงสมุทรสาคร
๔๗	ผู้อำนวยการสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาสมาคร
	<b>กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>
๔๘	ผอ.สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดฯ
๔๙	ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๓
๕๐	ผอ.ศูนย์วิจัยทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งอ่าวไทยตอนบนฝั่งตะวันตก
๕๑	ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยทรัพยากรป่าชายเลนที่ ๒ (สมุทรสาคร)
๕๒	ผอ.สำนักงานทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ ๘
๕๓	ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สมุทรสาคร
	<b>กระทรวงพาณิชย์</b>
๕๔	พาณิชย์จังหวัดสมุทรสาคร
	<b>กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์</b>
๕๕	พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสมุทรสาคร
๕๖	ผอ.ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดสมุทรสาคร
๕๗	หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสมุทรสาคร

ที่	สังกัด/ตำแหน่ง
๕๘	เคหะจังหวัดสมุทรสาคร สาขา ๑
๕๙	เคหะจังหวัดสมุทรสาคร สาขา ๒
	<b>กระทรวงพลังงาน</b>
๖๐	พลังงานจังหวัดสมุทรสาคร
	<b>กระทรวงยุติธรรม</b>
๖๑	ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดสมุทรสาคร
๖๒	ผอ.สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดฯ
๖๓	ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสมุทรสาคร
๖๔	ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร
	<b>กระทรวงแรงงาน</b>
๖๕	แรงงานจังหวัดสมุทรสาคร
๖๖	จัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร
๖๗	ประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร
๖๘	สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร
๖๙	ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๗ สมุทรสาคร
	<b>กระทรวงวัฒนธรรม</b>
๗๐	วัฒนธรรมจังหวัดสมุทรสาคร
	<b>กระทรวงสาธารณสุข</b>
๗๑	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร
๗๒	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรสาคร
๗๓	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระทุ่มแบน
๗๔	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว
	<b>กระทรวงศึกษาธิการ</b>
๗๕	ศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร
๗๖	ผอ.สนง.เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
๗๗	ผอ.สนง.เขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสมุทรสาคร สมุทรสงคราม
๗๘	ผอ.สนง.ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยฯ
๗๙	ผอ.ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดสมุทรสาคร
๘๐	ผอ.ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาสมุทรสาคร
๘๑	ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสมุทรสาคร
๘๒	ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว
๘๓	ผู้อำนวยการวิทยาลัยประมงสมุทรสาคร
	<b>กระทรวงอุตสาหกรรม</b>
๘๔	อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร
	<b>สำนักงานตำรวจแห่งชาติ</b>
๘๕	ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสาคร
๘๖	ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร

ที่	สังกัด/ตำแหน่ง
๘๗	ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน
๘๘	ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบ้านแพ้ว
๘๙	ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางไทร
๙๐	ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรโคกขาม
๙๑	ผู้กำกับการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสมุทรสาคร
๙๒	นักวิทยาศาสตร์ (สบ ๔) พิสูจน์หลักฐานจังหวัดสมุทรสาคร
๙๓	สารวัตรสถานีตำรวจน้ำ ๔ กก.๔ กองบังคับการตำรวจน้ำ
	<b>สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ</b>
๙๔	ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดฯ
	<b>องค์กรอิสระ</b>
๙๕	ผอ.สนง.ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสมุทรสาคร
๙๖	ผู้อำนวยการสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสมุทรสาคร
๙๗	ผู้อำนวยการ สนง.กกต. ประจำจังหวัดสมุทรสาคร
	<b>หน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ มีฐานะเป็นนิติบุคคล</b>
๙๘	ผอ.สำนักงาน คปภ. จังหวัดสมุทรสาคร
๙๙	ประธานสภาเกษตรกรจังหวัดสมุทรสาคร
๑๐๐	หน.สนง.กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกรสาขาจังหวัดฯ
๑๐๑	ผู้จัดการศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร
	<b>อำเภอ</b>
๑๐๒	นายอำเภอเมืองสมุทรสาคร
๑๐๓	นายอำเภอกระทุ่มแบน
๑๐๔	นายอำเภอบ้านแพ้ว
	<b>องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b>
๑๐๕	นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร
๑๐๖	นายกเทศมนตรีนครสมุทรสาคร
๑๐๗	นายกเทศมนตรีนครอ้อมน้อย
๑๐๘	นายกเทศมนตรีเมืองกระทุ่มแบน
๑๐๙	นายกเทศมนตรีเมืองคลองมะเดื่อ
	<b>ภาคเอกชน/ภาคประชาสังคม</b>
๑๑๐	ประธานหอการค้าจังหวัดสมุทรสาคร
๑๑๑	ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร
๑๑๒	นายกสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสาคร
๑๑๓	นายกสมาคมผู้สื่อข่าวจังหวัดสมุทรสาคร
๑๑๔	รองประธานกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดสมุทรสาคร
๑๑๕	ประธานกลุ่มนักธุรกิจรุ่นใหม่ (YEC) หอการค้าจังหวัดสมุทรสาคร
๑๑๖	ประธานชมรมร้านอาหารจังหวัดสมุทรสาคร
๑๑๗	ประธานชมรมแปรรูปอาหารทะเลจังหวัดสมุทรสาคร
๑๑๘	ประธานสภาเกษตรกรจังหวัดสมุทรสาคร

ที่	สังกัด/ตำแหน่ง
๑๑๙	ประธานเครือข่าย OTOP จังหวัดสมุทรสาคร
๑๒๐	นายกสมาคมกีฬาแห่งจังหวัดสมุทรสาคร
๑๒๑	ประธานคณะกรรมการสภาองค์กรชุมชนจังหวัดสมุทรสาคร
๑๒๒	ประธานคณะกรรมการประสานงานขบวนการองค์กรชุมชนจังหวัดสมุทรสาคร
๑๒๓	ประธานเครือข่ายขบวนการองค์กรชุมชนอำเภอเมืองสมุทรสาคร
๑๒๔	ประธานเครือข่ายขบวนการองค์กรชุมชนอำเภอกระทุ่มแบน
๑๒๕	ประธานเครือข่ายขบวนการองค์กรชุมชนอำเภอบ้านแพ้ว
๑๒๖	ประธานชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้านจังหวัดสมุทรสาคร
๑๒๗	ประธานเครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน (ทสม.) จังหวัดสมุทรสาคร
๑๒๘	ประธานเครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน (ทสม.) อำเภอเมืองสมุทรสาคร
๑๒๙	ประธานเครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน (ทสม.) อำเภอกระทุ่มแบน
๑๓๐	ประธานเครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหมู่บ้าน (ทสม.) อำเภอบ้านแพ้ว
๑๓๑	ประธานชมรมรักษ์แม่น้ำท่าจีน
๑๓๒	ประธานเครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
๑๓๓	ประธานสาขาสมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทยฯ ประจำจังหวัดสมุทรสาคร
๑๓๔	ประธานคณะกรรมการพัฒนาสตรีจังหวัดสมุทรสาคร
๑๓๕	ประธานสภาวัฒนธรรมจังหวัดสมุทรสาคร
๑๓๖	ประธานเครือข่ายองค์กรภาคเอกชนจังหวัดสมุทรสาคร

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร  
"เสมอภาค เบ็ดเสร็จ รวดเร็ว เป็นธรรม"  
เลขที่ ๐๒๓๘ วันที่ 18 ม.ค. 2567

สำนักงานจังหวัดสมุทรสาคร  
วันที่ 18 ม.ค. 2567  
เลขที่ ๒4 เวลา.....

ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร  
ศูนย์ดำรงธรรม.ม.ค. 2567  
เลขรับที่ 00771 เวลา 14.19

ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ว ๕๑๕

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ สว ๐๐๐๑/๔๗๕๖ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ จินอ้า)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

ศูนย์ดำรงธรรม มท.  
รับที่ นท41  
วันที่ 25 ธ.ค. 2566



กระทรวงมหาดไทย  
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
วันที่ 20 ธ.ค. 2566  
เลขรับ 58995

ที่ สว ๐๐๐๑/ ๔๗/๔๖

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา  
เลขที่ ๑๑๑๑ ถนนสามเสน  
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
เลขรับ 6877  
วันที่ 21 ธ.ค. 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน  
ผ่านเว็บไซต์ [rongtook.senate.go.th](http://rongtook.senate.go.th) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปลสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน  
ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ [rongtook.senate.go.th](http://rongtook.senate.go.th) เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาส  
ให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอ  
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทาง  
มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตาม  
ความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ใ้ขอความอนุเคราะห์มายังกระทรวงมหาดไทย  
ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ [rongtook.senate.go.th](http://rongtook.senate.go.th)  
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่  
และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียด  
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ QR code ที่แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนภภรณ์ ใจสัจจะ)

เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานประธานวุฒิสภา  
กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์  
โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๘๙  
๑๑๐  
โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๙



<https://rongtook.senate.go.th/login>



คู่มือสำหรับประชาชน

๐๑๗-๑๐๖๕๖๒๓



# สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่น คำร้องทุกข์ หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา



1

ต้องระบุ  
ชื่อ  
ที่อยู่  
และลายมือชื่อ  
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2

แนบสำเนา  
บัตรประชาชน



3

เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอที่จะเข้าใจได้

4

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง  
และมีผลการพิจารณาแล้ว  
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน  
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ  
ทำให้ผลการพิจารณา  
เปลี่ยนแปลงไป

5

ต้องไม่เป็นเรื่องที่  
ข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท  
ระหว่างเอกชน

6

ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี  
อยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา  
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว



ร้องเรียน  
ร้องทุกข์



SCAN ME



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา  
ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวจ้างทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘  
และแก้ไขเพิ่มเติม

☎ 0 2831 9389  
☎ 0 2831 9398

✉ 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี  
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

🌐 [rongtook.senate.go.th](http://rongtook.senate.go.th)